



Здійснення першого пуску є обов'язковою умовою гарантії, запорукою безпечної та ефективної експлуатації.

Перший пуск безкоштовно!*

Шукайте перелік сервісних центрів, що виконують безкоштовні пусконаладжувальні роботи у керівництві з експлуатації, на сайті www.aton.ua або за телефоном (044) 499-60-60.

* Сплачуються витрати за дорогу



ATON Atmo

Апарат опалювальний газовий побутовий

ЗМІСТ

1	ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ	3
2	ПРИЗНАЧЕННЯ	4
3	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4	КОМПЛЕКТНІСТЬ ПОСТАВКИ	6
5	ВКАЗІВКИ ЩОДО ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ	6
6	КОНСТРУКЦІЯ І РОБОТА АПАРАТІВ	6
7	ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ	9
8	ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ І УПРАВЛІННЯ АПАРАТОМ	12
9	ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	12
10	ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ	13
11	МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ	13
12	ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА	14
13	УМОВИ ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ	14
14	ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	15
15	АДРЕСА ТА НОМЕРИ ТЕЛЕФОНІВ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ	16
16	СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ	16
	ТАЛОН №1; ТАЛОН №2 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ АПАРАТА	17
	ДОДАТКИ	18-20

1 ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

У зв'язку із постійною роботою по вдосконаленню виробу, що підвищує його надійність та покращує умови експлуатації, в конструкцію можуть бути внесені незначні зміни, не відображені в даному керівництві.

1.1 УВАГА. При покупці апарата для опалення, опалення і гарячого водопостачання типу АОГВМ (далі по тексті апарат) переконайтеся, що його теплова потужність відповідає проектній, що надасть можливість компенсувати теплові втрати при розрахункових коливаннях зовнішньої температури.

1.2 Щоб уникнути непорозумінь, переконливо просимо Вас (споживача) уважно ознайомитись з керівництвом з експлуатації апарата, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування, проконтролювати правильність заповнення гарантійних документів продавцем, що підтвердити власним підписом.

1.3 При покупці апарата вимагайте перевірки комплектності, належного оформлення гарантійних талонів. Заводський номер, модель апарата та дата випуску повинні відповідати зазначеним у гарантійних документах. Інструкція з експлуатації та гарантійні документи є невід'ємною частиною апарату, повинні зберігатися у власника на протязі усього терміну експлуатації апарата. При відсутності документів у власника, гарантійні зобов'язання на апарат не розповсюджуються. У разі втрати документів власник апарату повинен звернутися до виробника для їх відновлення. У випадку, коли дані, що зазначені в гарантійних документах змінені, стерті або переписані, документи буде визнано недійсними, а апарат таким, що не підлягає гарантійному обслуговуванню.

1.4 Після продажу апарата покупцеві, підприємство-виробник не несе відповідальності з питань некомплектності та механічних пошкоджень.

1.5 Апарат може бути змонтований згідно проекту тільки працівниками спеціалізованих установ (СУ), що мають ліцензію на проведення таких робіт, згідно проекту, затвердженого (погодженого) підприємством газового господарства у встановленому порядку. Проект має відповідати вимогам ДБН В.2.5-20-2001, ДНАОП-0.00-1.20-98, НАПБ А.01.001-2004 а також даного керівництва.

1.6 Звертаємо Вашу увагу на те, що гарантія на виріб діє тільки за умови проведення всіх робіт з введення в експлуатацію, технічного обслуговування та ремонту кваліфікованими фахівцями Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ), які пройшли навчання по роботі з даним устаткуванням і мають відповідний договір з виробником або його представником.

1.7 При введенні апарата в експлуатацію обов'язкове заповнення акту встановлення апарата (додаток А).

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- 1) встановлення та використання апарата без відома органів нагляду, що контролюють експлуатацію опалювального обладнання;
- 2) заповнення системи опалення без попередньої підготовки води;
- 3) використання апарата при тиску в опалювальному контурі більше вказаного в таблиці 2;
- 4) пуск апарата при замерзанні води в системі опалення або апараті;
- 5) використання апарата без встановленого в системі гарячого водопостачання запобіжного клапана (для модифікацій, призначених для опалення і гарячого водопостачання).



УВАГА! Заповнення водою опалювальної системи необхідно проводити через розширювальний бак та контролювати, щоб тиск води в контурі опалення апарата при наповненні не перевищував значення 1bar (1,0 кгс/см²).

2 ПРИЗНАЧЕННЯ

2.1 Апарати призначені для роздільного підігріву води в системах відкритого типу для потреб опалення і гарячого водопостачання споживача із застосуванням запобіжного і регулюючого пристрою (далі автоматика) та забезпеченням економного використання газоподібного палива.

2.2 Апарати встановлюються в побутових приміщеннях (не жилих) індивідуальних житлових будинків, будинків комунального й іншого призначення, обладнаних системою водяного опалення із природною (за рахунок різниці густини холодної і гарячої води) циркуляцією, системою гарячого водопостачання, приточною вентиляцією й постачаються природним газом низького тиску.

2.3 Апарати призначені для роботи в системах опалення, в яких у якості теплоносія застосовується вода з мінімальним вмістом мінеральних речовин. Може застосовуватись тала, або дистильована вода, а також вода із характеристиками живильної води по СНиП І І-35-76 „Котельні установки”.

2.4 Виконання апаратів відрізняється залежно від номінальної теплової потужності, виконуваних функцій і типу використовуваної автоматики. Модифікації апаратів позначені в таблиці 1.

2.5 Виконання апарата вказується в розділі 16, а також на табличці прикріпленій до лицьової частини теплообмінника та на упаковці.

2.6 Приклад умовного позначення апарата номінальною тепловою потужністю 10кВт, призначеного для опалення і гарячого водопостачання, укомплектованого автоматикою фірми „Sit Group”:

АОГВМ-10ЕВ або
Atmo-10ЕВ

Таблиця 1

	Модифікація апарата				
	Апарат номінальною тепловою потужністю 8 кВт	Апарат номінальною тепловою потужністю 10 кВт		Апарат номінальною тепловою потужністю 12 кВт	
	Апарат призначен для опалення	Апарат призначен для опалення	Апарат призначен для опалення і гарячого водопостачання	Апарат призначен для опалення	Апарат призначен для опалення і гарячого водопостачання
Відповідно конструкторської документації	АОГВМ-8Е	АОГВМ-10Е	АОГВМ-10ЕВ	АОГВМ-12Е	АОГВМ-12ЕВ
Унікальна назва відповідно маркетингової політики	Atmo-8Е	Atmo-10Е	Atmo-10ЕВ	Atmo-12Е	Atmo-12ЕВ

3 ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Основні параметри та розміри апаратів наведені в таблиці 2

Таблиця 2

Найменування параметра або розміру, одиниця виміру	Норма для модифікації				
	АОГВМ-8Е	АОГВМ-10Е	АОГВМ-10ЕВ	АОГВМ-12Е	АОГВМ-12ЕВ
1 Паливо	Природний газ по ГОСТ 5542-87				
2 Тиск газу, Па, - мінімальний - номінальний	640 1274±100				
3 Максимальна витрата газу при безперервній роботі апарату, м³/год	0,89	1,11		1,39	
4 Мінімальна витрата газу при роботі запальника м³/год	0,023				
5 Номінальна теплова потужність апарату, кВт	8	10		12	
6 Номінальна теплова потужність запальника, не більше, кВт	0,25				
7 Коефіцієнт корисної дії, %, не менше	90				
8 Діапазон регулювання температури води на виході з апаратів у систему опалення, °С	от 50 до 90±5				
9 *Витрата води на гаряче водопостачання, при нагріванні на 35±5 °С, л/хв	-	-	2,5	-	3,7
10 Температура продуктів згорання на виході з апаратів, °С, не менше	110				
11 Робочий тиск води, bar, не більше: - в контурі опалення апаратів - в контурі гарячого водопостачання	1,0				
	-	-	6,0	-	6,0
12 Приєднувальна зовнішня різьба штуцерів, дюйм (мм): - для підведення і відводу води системи опалення	G 1 ½-B (48)				
- для підведення і відводу води системи гарячого водопостачання	-	-	G ½-B (21)	-	G ½-B (21)
- для підведення газу	G ½-B (21)				
13 Площа перетину патрубка для відводу продуктів згорання, дм²	від 1,0 до 1,3				
14 Діаметр патрубка для відводу продуктів згорання, мм	110				
15 Габаритні розміри, мм, не більше - висота - глибина - ширина	760 365				
	265	325		385	
16 Маса, кг, не більше	36	44	45,5	49	51,2
17 Допустиме розрідження в патрубку для відводу продуктів згорання, Па	2,94-29,4				
18 Об'єм теплоносія в теплообміннику, л	16	20	19,2	24	23
19 Об'єм споживання повітря апаратом, м³/год	8,9±0,9	11,1±1,1		13,9±1,4	

*Примітка: При відключеній системі опалення і температурі води в апараті 90±5 °С

4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 В комплект поставки аппарата входят:

- | | |
|---|----------|
| 1) Апарат (відповідної модифікації)..... | 1 шт. |
| 2) Керівництво з експлуатації АОГВМ-00.00.000 КЕ..... | 1 прим. |
| 3) Експлуатаційна документація на автоматику..... | 1 прим. |
| 4) Упаковка..... | 1 компл. |
| 5) *Гвинт 3,5x13 | 8 шт. |
| 6) *Шайба АОГВ-00.00.011..... | 4 шт. |

* Для виконання апарата зі з'ємним димоходом.

Деталі знаходяться в середині з'ємного димоходу

5 ВКАЗІВКИ З ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

5.1 Відповідальність за безпечну експлуатацію апарата й утримання його в належному стані, а також за стан димоходів і вентиляційних каналів несуть власники будинків.

5.2 Для запобігання нещасних випадків і виходу з ладу апарата.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- 1) самостійно встановлювати та запускати апарат в роботу;
- 2) експлуатувати апарат особам, що не пройшли інструктаж з техніки безпеки й не ознайомлені із пристроєм і принципом роботи та не досягли віку 18 років;
- 3) експлуатувати апарат при витокі газу й при відсутності тяги;
- 4) експлуатувати апарат із проскоком полум'я, або відривом полум'я від пальника;
- 5) при розпалюванні апарата й спостереженні за горінням, наближати обличчя до оглядового вікна;
- 6) застосовувати відкрите полум'я для виявлення витоків газу;
- 7) експлуатувати апарат при несправній автоматичній;
- 8) розбирати й ремонтувати автоматику власними силами, вносити будь-які конструктивні зміни;

6 КОНСТРУКЦІЯ І РОБОТА АПАРАТІВ

6.1 Конструкцію апаратів, призначених для опалення і гарячого водопостачання, показано на малюнку 1.

6.2 Робота апаратів полягає в нагріванні води для опалення і гарячого водопостачання (залежно від модифікації апарата) та регулюванні температури нагріву за допомогою автоматики.

6.3 При необхідності вимкнення апарата на тривалий час необхідно закрити кран подачі газу.

6.4 При відхиленні режиму роботи апаратів від норми (згасання полум'я запальника, падіння тиску газу), автоматично припиняється подача газу до пальників апарата. Повторний пуск можливий тільки після ліквідації причин аварійного відключення.

6.5 При використанні апарата для гарячого водопостачання, температура та кількість нагрітої води слід регулювати вентилем змішувача. Вентиль 9 (мал.2), на вході води до змішувача повинен бути постійно відкритим.

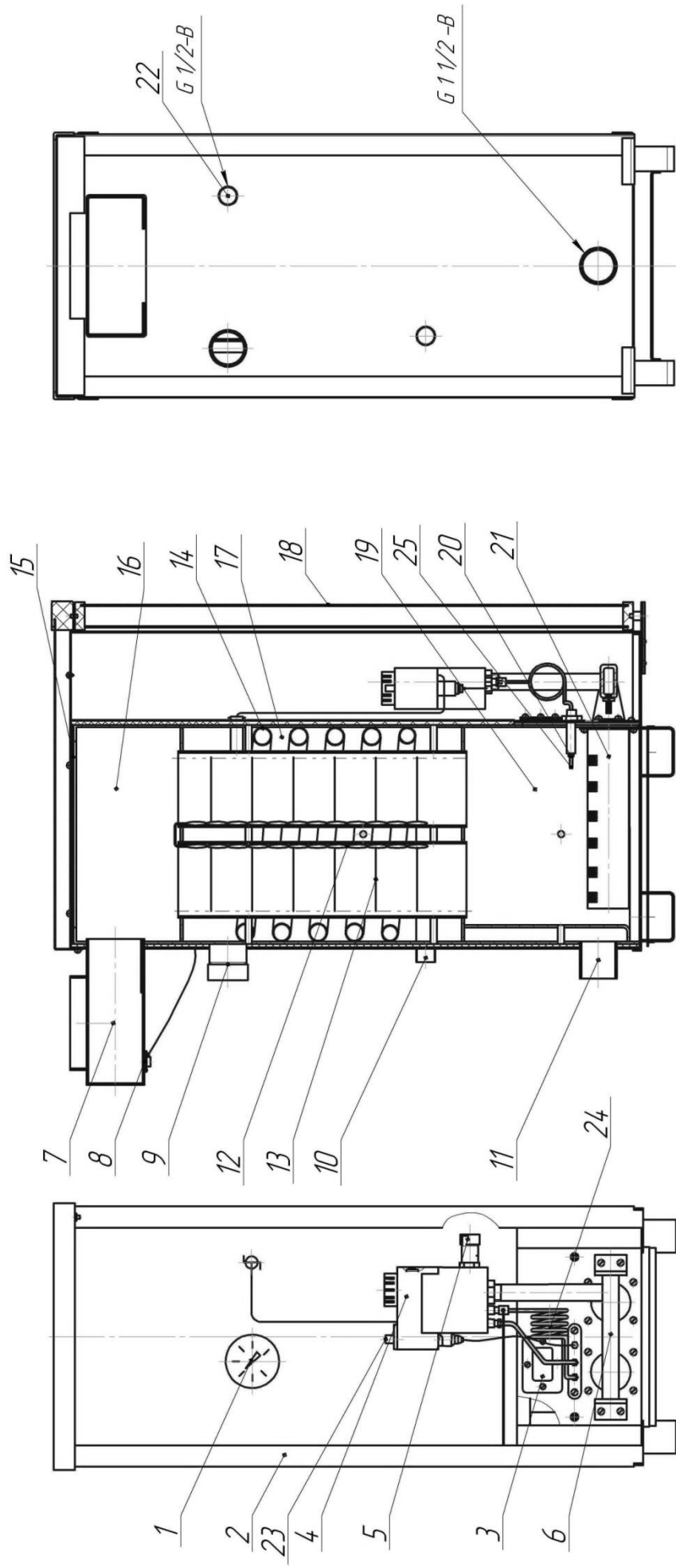
6.6 Для максимального підігріву води в змішувачу апарата на час водозабору необхідно встановити ручку терморегулятора в положення максимального нагріву й перекрити циркуляцію води в системі опалення краном 11 (мал.2). При цьому розширювальний бак повинен залишатися підключеним до апарата.

6.7 Не рекомендується припиняти циркуляцію води в системі опалення на час більше 2 годин для запобігання зниженню температури в опалюваному приміщенні.

6.8 При використанні апарата для гарячого водопостачання в літній період - циркуляція води через систему опалення перекривається аналогічно п.6.5.

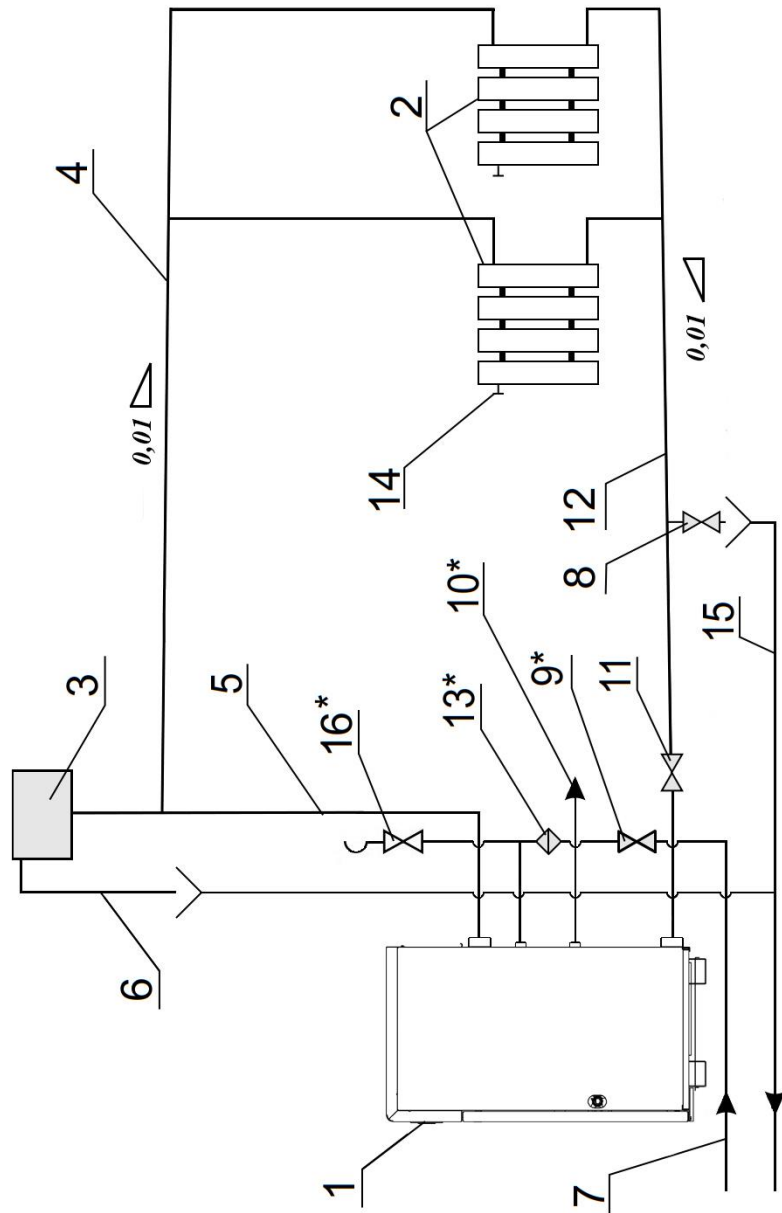
УВАГА!

6.9 Для виявлення й усунення несправностей автоматики та інших ушкоджень, необхідно викликати працівника СУ.



1-показчик температури; 2-кожух; 3-оглядове вікно; 4-газовий клапан; 5-газопідвідний патрубок; 6-колектор з форсунками; 7-патрубок для відводу продуктів згорання; 8-датчик тяги; 9-відвідний патрубок теплоносія; 10-підвідний патрубок гарячого водопостачання; 11-підвідний патрубок теплоносія; 12-турбулізатор; 13-канали теплообмінника; 14-змійовик; 15-теплоізоляція; 16-колектор продуктів згорання; 17-теплообмінник; 18-дверка; 19-камера теплообмінника; 20-запальник; 21-основний палик; 22- відвідний патрубок гарячого водопостачання; 23- п'єзокнопка; 24- термопара; 25- іскровий електрод.

Малюнок 1 – Схема апарата АОГВМ-**ЕВ.



- | | |
|--|---|
| 1- Апарат опалювальний; | 9- Вентиль для подачі води в змійовик; |
| 2- Опалювальні прилади (радіатори); | 10- Вихід до системи гарячого водопостачання; |
| 3- Розширювальний бак (не входить до комплекту); | 11- Вентилі регулювання опалення і водонагріву; |
| 4- Подаючий трубопровід; | 12- Зворотній трубопровід; |
| 5- Головний стояк; | 13- Фільтр очистки води; |
| 6- Переливна труба; | 14- Кран для випуску повітря; |
| 7- Вхід до системи гарячого водопостачання; | 15- Злив; |
| 8- Випускний вентиль | 16- Запобіжний клапан. |

* - для апаратів з контуром гарячого водопостачання.

Малюнок 2 - Схема приєднання апарата до відкритої системи опалення та гарячого водопостачання.

7 ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ

7.1 Апарати встановлюються в окремому сухому нежилому приміщенні, що задовольняє вимоги діючих нормативних документів, підключаються до мережевого газопроводу, до системи опалення, гарячого водопостачання (при її наявності) і каналізації.

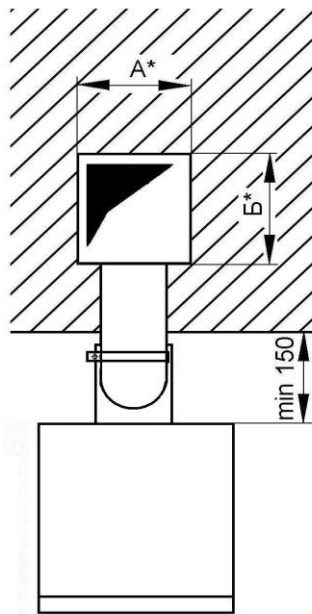
7.2 Приміщення, у якому встановлюється апарат, обов'язково повинне мати вільний доступ повітря ззовні і вентиляційну витяжку.

7.3 При установці апаратів на підлогу із горючих матеріалів, її необхідно оббити покрівельною сталлю по ізоляційному картоні товщиною 6 мм. Розміри листа повинні перевищувати розміри апарата не менш ніж на 100 мм із усіх сторін.

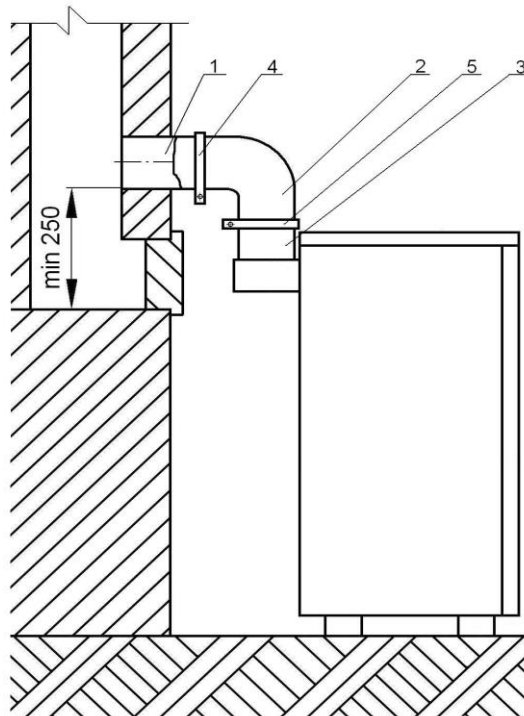
7.4 Між передньою стінкою апарата і протилежною стіною приміщення повинен бути прохід не менше ніж 1 м.

Апарати повинні бути встановлені на відстані не менше 0,2 м до горючих конструкцій.

Апарати повинні встановлюватися до цегельних стін або перегородок на відстані не менш ніж 15 см. При установці апаратів біля горючої стіни, останню необхідно облицювати цеглою на ребро. Цегельне облицювання стіни слід звести вище рівня апарата на 0,5 м.



План встановлення апарата



З'єднання патрубків для відводу продуктів згорання з димовим каналом

1, 2-з'єднувальні патрубки; 3- патрубок для відводу продуктів згорання апарата; 4, 5-хомут.

Малюнок 3 – Схема під'єднання апарата до димоходу.

*Площа перетину димового каналу ($A \times B$) повинна бути не менша площі перетину патрубків для відводу продуктів згорання.

7.5 Димохід, до якого підключається апарат (див. малюнок 3), повинен бути щільним (тріщини, щілини повинні бути загерметизовані), висотою не менше 6 м від рівня підключення апарата до верху оголовка димаря. Площа поперечного перерізу димаря має бути не менше площі перерізу патрубків для відводу продуктів згорання. Максимальна довжина і перетин димоходу обмежуються максимально допустимим розрідженням у патрубку апарата.

7.5.1 Можливе виконання апарата зі з'ємним патрубком для відводу продуктів згорання у двох виконаннях: з горизонтальним і вертикальним під'єднанням до димоходу, як показано на схемі 1Б. Приєднати датчик тяги, підклавши шайби (з комплекту) на гвинти згідно схеми 1 В.

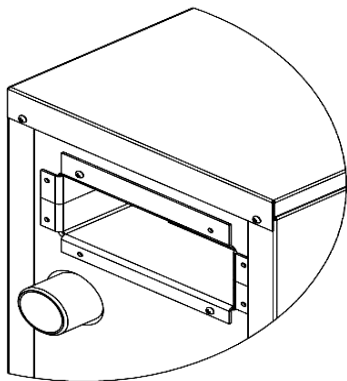


Схема 1А –
Транспортне положення димоходу.

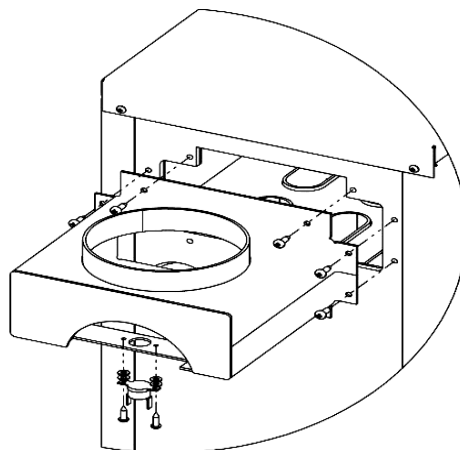


Схема 1Б – Монтаж димоходу до апарату.

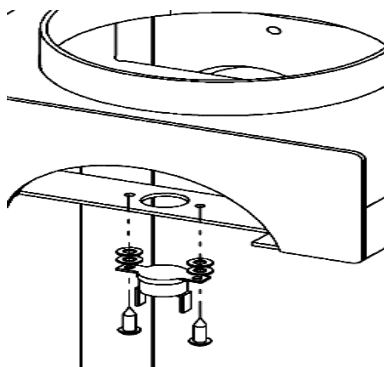


Схема 1В - Встановлення датчика тяги.

7.5.2 Для встановлення патрубка відводу продуктів згорання у експлуатаційне положення необхідно вийняти його з теплообмінника (транспортного положення див. схему 1А), закріпити гвинтами, що входять у комплект до апарату.

7.6 Апарат до димоходу підключити за допомогою з'єднувального патрубка, місце з'єднання ретельно ущільнити.

7.7 Конструкція димоходу повинна виключати можливість інтенсивного охолодження продуктів згорання в ньому.

У всіх випадках висота труби над прилягаючою частиною даху повинна бути не меншою 0,5 м. Якщо поблизу димаря розташовані більш високі частини будинку, будови або дерева, димарі повинні бути вищі границі "зони вітрового підпору". Зоною вітрового підпору є простір, що знаходиться нижче умовної лінії, проведеної під кутом 45° до обрію від найбільш високої частини будинку, будови або дерева (див.схему 1Г).

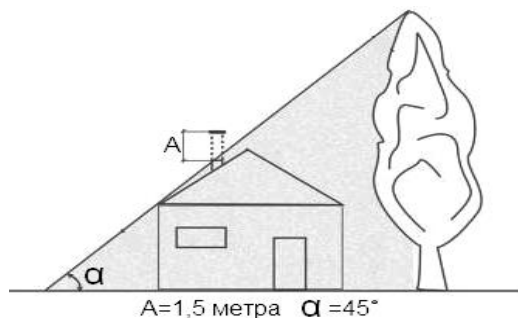
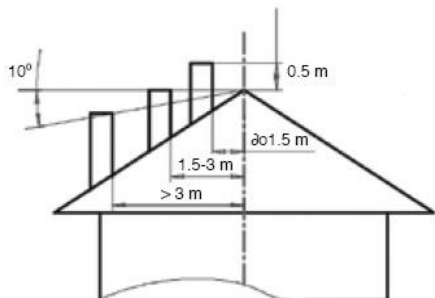
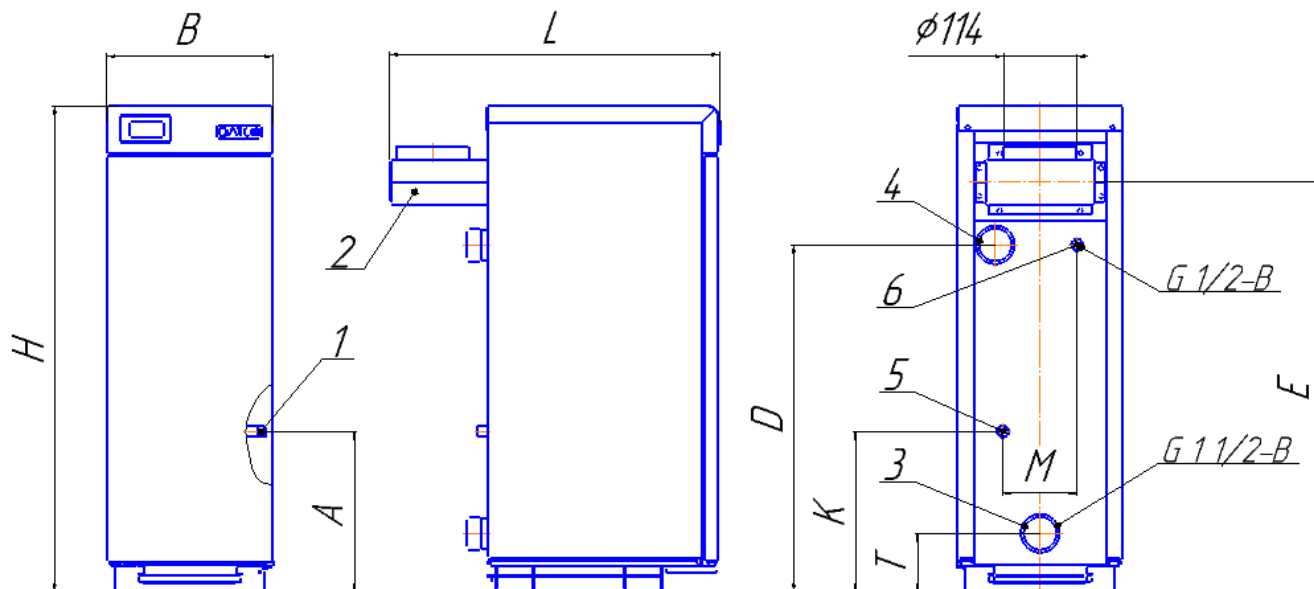


Схема 1Г- Рекомендоване розташування димаря.

7.8 Схема підключення апарата до системи опалення із природною циркуляцією теплоносія зображена на малюнку 2, габаритні і установочні розміри апаратів вказані на малюнку 4.



Малюнок 4 – Габаритні і установчі розміри апаратів.

Примітка: 1. Значення розмірів вказані в таблиці 3;

1- газопідвідний патрубок; 2-патрубок для відводу продуктів згорання; 3-підвідний патрубок теплоносія; 4-відвідний патрубок теплоносія; 5-підвідний патрубок гарячого водопостачання; 6-відвідний патрубок гарячого водопостачання.

2. Апарати, призначенні виключно для опалення, патрубків поз. 5, 6 не мають.

Таблиця 3

Модифікація	Розміри, мм								
	H	B	L	A	E	D	K	T	M
АОГВМ-8Е	760	265	515	250	640	542	-	92	-
АОГВМ-10Е	760	325	515	250	640	542	-	92	-
АОГВМ-10ЕВ	760	325	515	250	640	542	302	92	230
АОГВМ-12Е	760	385	515	250	640	542	-	92	-
АОГВМ-12ЕВ	760	385	515	250	640	542	302	92	290

7.9 Для поліпшення циркуляції води в системі опалення рекомендовано встановлювати апарат нижче рівня нагрівальних приладів (радіаторів).

7.10 Розширювальний бак повинен бути захищений від замерзання та встановлений вище найвищого рівня опалювальної системи.

7.11 Для зливу води із системи опалення та апарата слід передбачити спускний вентиль, що встановлюється у найнижчій точці системи опалення.

7.12 Для запобігання передчасного виходу з ладу змішувача контуру гарячого водопостачання, вода з водопроводу повинна подаватися через фільтр.

7.13 При неможливості дотримання нахилів або при великому гідравлічному опорі системи опалення рекомендується використовувати циркуляційний насос.

Підключення апарата до системи із примусовою циркуляцією теплоносія, з робочим тиском до 0,7 bar виконується згідно проекту, розробленого спеціалізованою організацією.

Насос підключається на виході із апарата.

Встановлення запірних елементів між апаратом та розширювальним баком (запобіжним клапаном) не допускається.

8 ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ І УПРАВЛІННЯ АПАРАТОМ



УВАГА! При первинному прогріванні системи опалення може утворюватися конденсат по усій поверхні теплообмінника, що призводить до краплеутворення і попадання вологи в топку апарата і на поверхню підлоги під апаратом. При подальшому прогріванні утворення конденсату припиняється.

Для запобігання утворення великої кількості конденсату пропонуємо: перед початком роботи закрити кран на трубопроводі зворотнього теплоносія, виставити рукоятку управління на максимальну температуру. Після прогріву теплоносія в апараті відкрити кран на трубопроводі зворотнього теплоносія та виставити необхідну температуру.

8.1 Заповнити систему опалення через розширювальний бак дистильованою або спеціально підготовленою водою до початку витoku через переливну трубу.

8.2 Перевірити чи закритий газовий кран на газопроводі до апарата.

8.3 Провітрити приміщення, в якому встановлений апарат протягом 10-15 хвилин.

8.4 Перевірити наявність тяги шляхом піднесення до отвору стабілізатора тяги апарата смужки паперу. При наявності тяги смужка паперу буде відхилятися в сторону димоходу, при відсутності тяги в димоході смужка паперу відхилятися не буде, при зворотній тязі смужка паперу буде відхилятися у зворотному напрямку.

8.5 Перед пуском апарата слід відкрити газовий кран на газопроводі до апарата.

8.6 Пуск, регулювання температури та зупинку апарата необхідно виконувати згідно експлуатаційної документації на газовий клапан автоматики безпеки, що входить в комплект апарата.

9 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

9.1 Нагляд за системою опалення і роботою апарата покладається на власника, який повинен додержуватися вимог дійсного керівництва і утримувати його в чистоті і справному стані, не допускати накопичення на поверхні апарата і на вузлах автоматики пилу та бруду.

9.2 При експлуатації апарату рівень води в розширювальному бачку не повинен опускатися до дна. Для цього необхідно періодично поповнювати систему водою.

9.3 Припинення циркуляції води в системі можна виявити по охолодженню подаючих труб і характерному постукуванню в системі. У цьому випадку слід виключити апарат, дати охолонути воді до 75 °С, і повільно доповнити систему водою до початку витoku через переливну трубу.

9.4 Якщо існує загроза замерзання води при зупинці апарата, необхідно повністю злити воду із системи і апарата через спускний вентиль, а також із зміювика.

9.5 По закінченні опалювального сезону не рекомендується зливати воду із системи опалення, щоб уникнути підвищеної корозії внутрішніх поверхонь апарату і трубопроводів системи опалення.

9.6 Профілактичний огляд й обслуговування повинні виконуватись працівниками спеціалізованих підприємств газового господарства не рідше одного разу в рік перед початком опалювального сезону.

При цьому повинні виконуватись наступні роботи:

- перевірка тяги в димоході;
- прочищення сопел й вогневих отворів основного пальника і запальника;
- перевірка щільності всіх з'єднань;
- перевірка роботи датчика тяги і датчика наявності полум'я;
- очищення димових каналів в апараті.

10 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

10.1 Транспортування апаратів слід здійснювати в один ярус залізничним транспортом у критих вагонах або автомобільним транспортом відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту.

Допускається транспортування в два яруси згідно документації заводу-виробника.

10.2 При транспортуванні залізничним транспортом апарати формуються в пакети, що встановлюються на плоскі піддони по ГОСТ 9078-84 або по ГОСТ 9570-84 та скріплені металевою або пластиковою стрічкою.

10.3 Допускається транспортування апаратів в індивідуальній упаковці.

10.4 Транспортування апаратів – по групі умов зберігання 4 за ГОСТ 15150-69.

10.5 Зберігання апаратів – по групі умов зберігання 2/С/ за ГОСТ 15150-69.

11 МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

11.1 Конструкція апаратів надійна і при правильній експлуатації забезпечується тривала робота виробу! Однак у процесі експлуатації апаратів можуть виникнути несправності, імовірні причини і методи усунення яких зазначені в таблиці 4.

11.2 Несправності газової частини апарата повинні усувати тільки працівники СУ.

Таблиця 4

Признаки несправності	Ймовірна причина	Засіб усунення
Недостатня або відсутня циркуляція води в системі опалення.	Недостатня кількість води в системі опалення	Поповнити систему опалення водою
	Наявність повітря в системі опалення	Випустити повітря за допомогою кранів 14 (мал. 2)
Зниження ефективності опалення і підвищена витрата газу	Значні відкладення накипу в системі опалення	Викликати майстра для очистки системи
При запалюванні, після витримки і відпускання ручки управління- гасне запальний палик	Полум'я на запальному пальнику занадто мале	Вимкнути всі газові прилади та спробувати знову
		Викликати майстра для ремонту обладнання
Згасає полум'я на пальниках апарата	Потрапляння продуктів згоряння в камеру згоряння апарата через повітропровід	Перевірити систему вентиляції на цілісність та потрапляння сторонніх предметів
	Тиск газу в газопроводі вище або нижче норми	Вимкнути всі газові прилади та спробувати знову
Запах газу	Терморегулятор вийшов із ладу, пошкодження з'єднань	Газовим краном на стояку перекрити подачу газу, викликати працівника СУ

12 ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

12.1 Виробник гарантує відповідність апарата вимогам технічних умов та його нормальну роботу при дотриманні правил зберігання, монтажу та експлуатації.

- Гарантійний строк зберігання - 1 рік від дня виготовлення.
- Гарантійний строк експлуатації апаратів - 5 років від дня введення в експлуатацію за умови проведення обов'язкового технічного обслуговування не рідше ніж один раз на рік починаючи від дати введення в експлуатацію. Технічне обслуговування – платна послуга. **Актуальну інформацію щодо Уповноважених Сервісних Центрів, які мають право виконувати технічне обслуговування апарата можна отримати на сайті www.aton.ua та в Атон Груп за телефоном (044) 499-60-60.**

Впродовж гарантійного терміну користувач має право на усунення несправностей, які виникли в наслідок прихованих дефектів матеріалів, комплектуючих чи вад конструкції. Плата за роботу й деталі не стягується. Замінені деталі переходять у власність сервісного центру.

12.2 Гарантійне обслуговування передбачає заміну будь-яких вузлів та деталей при виявленні дефекту виробника і не передбачає повернення грошей. Щорічне технічне обслуговування та інші профілактичні та налагоджувані роботи відносяться до сервісного обслуговування і оплачуються власником апарату згідно діючого прейскуранту сервісної організації. Все, що пов'язано з гарантійними роботами у тому числі виклик інженера повністю безкоштовні.

12.3 У випадку порушення власником апарата нижче вказаних «умов виконання гарантійних зобов'язань», підприємство-виробник та організації, що обслуговують дані апарати, не несуть відповідальності за їхню працездатність.

12.4 При виконанні гарантійних ремонтів, гарантійний строк збільшується на час перебування апарата в ремонті, починаючи від дня звернення споживача на підприємство.

12.5 Оформлення ГАРАНТІЙНОГО ПАСПОРТУ інженером сервісного центру обов'язкова.

13 УМОВИ ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

13.1 Гарантія буде надаватися тільки в тому випадку, якщо:

- апарат був встановлений та змонтований представниками ліцензованої монтажної організації без порушень згідно умов та порядку встановлення, що передбачаються даними документами;
- підключення газу було виконане спеціалістом міського, районного газового господарства або організацією з відповідними повноваженнями з приводу чого видано відповідні документи;
- апарат введений в експлуатацію не пізніше 6-ти місячного терміну від дати придбання, або 18 місячного від дати виготовлення;
- перше введення апарату в експлуатацію проведено кваліфікованими фахівцями Уповноваженого Сервісного Центру, що має Дозвіл Державного комітету з промислової безпеки, охорони праці та гірничого нагляду та ліцензію, укладений з виробником або його представником договір, на даний вид робіт;
- при наявності у споживача гарантійних документів, з усіма відмітками – продаж, встановлення та монтаж, підключення газу та введення в експлуатацію в «Акті введення в експлуатацію»;
- від дати введення в експлуатацію або останнього технічного обслуговування пройшло не більше ніж 12 місяців та 15 днів.

13.2 Виробник не несе гарантійні зобов'язання в наступних випадках:

- умови експлуатації приладу не відповідають інструкції виробника;
- апарат встановлено та змонтовано в місцях де не допускається розташування газового обладнання згідно ДБН В.2.5-20-2001 "Газопостачання";
- апарат експлуатується в приміщенні де ведуться будівельні або ремонтні роботи (пил та бруд можуть засмітити та вивести обладнання з ладу, призвести до аварійної ситуації);

- роботи по обслуговуванню обладнання виконуються особою, яка не має на це належних повноважень;
- виріб має механічні ушкодження, отримані після його передачі споживачеві;
- якщо дефект викликаний зміною конструкції, яка не передбачена виробником;
- якщо дефект викликаний дією кліматичних або інших впливів;
- якщо виявлені ушкодження викликані дефектами димоходу або систем до яких приєднано прилад;
- якщо дефект викликаний внаслідок забруднення газу, води, теплоносія, повітря, а також коливаннями тиску газу чи теплоносія поза межами норми;
- в разі порушення заводського пломбування;
- якщо тип або серійний номер виробу змінені, знищені, або були зроблені нерозбірливими.

Якщо пошкодження виникли внаслідок вище викладених причин, то таке обладнання буде обслуговуватись за кошти споживача.

13.3 Щорічне технічне обслуговування повинно виконуватись Уповноваженими Сервісними Центрами. Факт проведення щорічного технічного обслуговування обов'язково фіксується в паспорті в розділі «Історія устаткування протягом усього терміну експлуатації» та завіряється печаткою Уповноваженого Сервісного Центру. Проведення щорічного технічного обслуговування оплачує споживач за преїскурантом Уповноваженого Сервісного Центру

13.4 Для ефективної і безпечної експлуатації даного апарату він повинен бути укомплектований під час установки та монтажу додатковими запобіжними приладами:

- відсічні крани контурів опалення, водопостачання та газопостачання;
- наявність фільтру та запобіжного клапану на вході контуру гарячого водопостачання;
- наявність газового фільтру перед газовою автоматикою апарату;
- наявність випускного вентиля теплоносія системи опалення.

Несправності, виникнення яких зумовлено відсутністю запобіжних приладів усуваються за рахунок користувача обладнання.

14 ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

Уповноважений Сервісний Центр зобов'язаний:

14.1 При виявленні дефекту, усунення якого лежить в рамках гарантійних зобов'язань виробника, Уповноважений Сервісний Центр зобов'язаний відновити працездатність апарата в установлені діючим законодавством строки без оплати Власником.

14.2 При виявленні дефекту після закінчення гарантійного строку, або недотриманні користувачем умов виконання гарантійних зобов'язань в період гарантійного строку, Уповноважений Сервісний Центр зобов'язаний відновити працездатність апарата за рахунок Власника.

Власник зобов'язаний:

14.3 Неухильно дотримуватися правил експлуатації обладнання.

14.4 У випадку виходу зі строю обладнання, щоб запобігти замерзанню системи опалення, в опалювальний період, Власник обладнання зобов'язаний негайно повідомити про аварійну ситуацію в УСЦ та повністю злити воду з системи опалення.

14.5 Не залишати обладнання в робочому стані при відсутності Власника більше ніж на 18 годин підряд. В опалювальний період у випадку відсутності Власника більше зазначеного строку він зобов'язаний відключити обладнання та злити повністю воду із системи опалення.

14.6 Роботи по регулюванню газової автоматики, необхідність яких викликана коливанням тиску газу у газопостачальній мережі не відносяться до гарантійних зобов'язань виробника та його представників, та компенсуються користувачем у повному обсязі.

14.7 У випадку необґрунтованого виклику представника сервісного центру витрати, пов'язані з його приїздом, в повному обсязі компенсує Власник обладнання.

15 АДРЕСИ ТА НОМЕРИ ТЕЛЕФОНІВ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ.

15.1 У разі виявлення заводських дефектів виробу, або відхилень від нормальних режимів роботи обладнання, що виробляється та постачається Атон Груп Власнику слід звертатися у відділ сервісу та гарантії за телефоном (044) 499-60-60 в м. Київ, або до Уповноважених Сервісних Центрів в регіонах України, список яких наведено на сайті www.aton.ua

15.2 З усіх питань щодо роботи Уповноважених Сервісних Центрів в регіонах України звертайтеся у відділ сервісу та гарантії Атон Груп за телефоном (044) 499-60-60

16 СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

Апарат модифікації АОГВМ____ - _____

Заводський номер_____

Відповідає технічним умовам ТУ У 214571209.035:2000 і визнаний придатним для експлуатації.

Газовий клапан (відповідне відзначити)

☐ "630 EUROSIT" фірми "SIT Group"

☐ "V5475G" фірми "Honeywell"

заводський номер_____

М.П.

Виріб після виготовлення прийнято_____ (представник ВТК)

Дата виготовлення

Пакувальник (П. І. Б.)_____

(підпис)

<p style="text-align: center;">КОРИНЕЦЬ ТАЛОНУ № 1 На гарантійний ремонт апарата АОВБ_ (модифікація) вилучений “ ” 20__ р.</p> <p>слюсар _____ (назва організації) _____ (прізвище) _____ (підпис)</p> <p style="text-align: center;">(виконанні роботи по усуненню пошкоджень)</p>	<p style="text-align: center;">ТАЛОН №1 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ АПАРАТА</p> <p>АОВБМ__ - _____ Заводський № _____</p> <p>Дата випуску „ ” _____ 20__ р.</p> <p>Представник ВТК _____ (штамп ВТК)</p> <p>Проданий магазином _____ М.П.</p> <p>Власник та його адреса _____</p> <p>Виконані роботи по усуненню пошкоджень: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____ (дата)</p> <p>Слюсар _____ (прізвище, ім'я, по батькові, підпис)</p> <p>Власник _____ (прізвище, ім'я, по батькові, підпис, контактний телефон)</p> <p style="text-align: center;">ЗАТВЕРДЖУЮ :</p> <p>Начальник _____ (назва сервісної організації)</p> <p>_____ (прізвище, ім'я, по батькові)</p> <p>_____ М.П.</p> <p>_____ (підпис)</p>
<p style="text-align: center;">КОРИНЕЦЬ ТАЛОНУ № 2 На гарантійний ремонт апарата АОВБМ_ (модифікація) вилучений “ ” 20__ р.</p> <p>слюсар _____ (назва організації) _____ (прізвище) _____ (підпис)</p> <p style="text-align: center;">(виконанні роботи по усуненню пошкоджень)</p>	<p style="text-align: center;">ТАЛОН №2 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ АПАРАТА</p> <p>АОВБМ__ - _____ Заводський № _____</p> <p>Дата випуску „ ” _____ 20__ р.</p> <p>Представник ВТК _____ (штамп ВТК)</p> <p>Проданий магазином _____ М.П.</p> <p>Власник та його адреса _____</p> <p>Виконані роботи по усуненню пошкоджень: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____ (дата)</p> <p>Слюсар _____ (прізвище, ім'я, по батькові, підпис)</p> <p>Власник _____ (прізвище, ім'я, по батькові, підпис, контактний телефон)</p> <p style="text-align: center;">ЗАТВЕРДЖУЮ :</p> <p>Начальник _____ (назва сервісної організації)</p> <p>_____ (прізвище, ім'я, по батькові)</p> <p>_____ М.П.</p> <p>_____ (підпис)</p>

АКТ ВВЕДЕННЯ ОБЛАДНАННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ № РВ- 000001 – _____

(де наприклад "РВ"-регіон Рівне та номер по порядку де перші 2 цифри - рік, наступні - місяць та 3 останні номер по порядку

З моменту повного заповнення цього документу відповідною інформацією, інженер сервісного центру, що виконав перший пуск, відповідає за передачу його на адресу відділу сервісу та гарантій. В цьому випадку інформацію з цього документу буде перенесено до центральної бази даних. Відповідальність по гарантійним зобов'язанням несе сервісний центр, що вказаний в цьому акті. Просимо Вас перевірити наявність на цьому документі печаток, адрес, дат і підписів усіх сторін. За правдивість наданої інформації відповідають сторони, що брали участь у заповненні даного документу. **ОБОВ'ЯЗКОВА УМОВА - УСІ ПОРОЖНІ ПОЛЯ ПОВИННІ БУТИ ЗАПОВНЕНІ ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ.**

Серійний №

Модель обладнання

Дата випуску

продаж

Фірма /
продавець
телефон

Дата продажу

підпис

_____ м.п

 д

 м

 р

монтаж

Фірма /
інсталятор
Телефон

Дата монтажу

підпис

_____ м.п

 д

 м

 р

сервіс

Сервісний
центр
ПІБ
інженера

Дата 1го пуску

підпис

_____ м.п

 д

 м

 р

власник

ПІБ
власника
Адреса
монтажу

індекс

обл.

місто

вул.

будинок

кв.

телефон

Пуск обладнання в експлуатацію відбувся.
Власник ознайомлений з умовами та вимогами експлуатації та умовами гарантії. Сторони претензій одна до одної не мають, що й підтверджують підписами
Підпис інженера сервісного центру _____
Підпис власника _____

Місце встановлення (приміщення)

ТЕХНІЧНІ ДАНІ ПРИМІЩЕННЯ (будинку, квартири), ДЕ ВСТАНОВЛЕНИЙ КОТЕЛ «АТОН»				
Площа опалення	□	□	□	М. кв.
Висота до стелі	□	□	□	М.
Тип будинка:				
Слабко утеплений 2 кВт на 10 м.кв.	□	<u>Слабко утеплений</u> - цегляний або бетонний будинок зі звичайними вікнами.		
Середньо утеплений 1 кВт на 10 м.кв.	□	<u>Середньо утеплений</u> - цегляний будинок з повітряним прошарком, подвійними вікнами.		
Добре утеплений 0,5 кВт на 10 м.кв.	□	<u>Добре утеплений</u> - цегляний будинок з повітряним прошарком і зовнішнім утеплювачем подвійними вікнами.		
Тиск газу на вході, Па	□	□	Тиск води контуру ГВП	
Тиск води в закритій системі опалення, кПа	□	□	□ □ □ кПа	
Наявність газового фільтру	так	ні	Наявність фільтру ГВП	
Наявність фільтру системи опалення	так	ні	Наявність приточної вентиляції	
Висота димаря м.	□	□	Монтаж димаря виконано згідно СНІП	
Монтаж газопроводу виконано згідно СНІП	так	ні	Монтаж систем опалення та ГВП виконано згідно СНІП	
зауваження сервісного інженера при введенні обладнання в експлуатацію:				

Примітка: дана таблиця заповнюється уповноваженим сервісного центру при першому пуску апарата.

Історія устаткування протягом усього терміну експлуатації.

Цей аркуш заповнюється інженером Сервісного центра. Він є невід'ємною частиною гарантійного паспорта. Цей аркуш призначений для ведення історії встаткування протягом усього терміну експлуатації. На цьому аркуші інженер Сервісного центра фіксує (дублює), факт будь-якого втручання будь то: перший пуск, продовження гарантії, гарантійний або не гарантійний ремонт.

[illegible]